



## Arbeid med åpenhetsloven – SFØ

### Introduksjon

Sentralvaskeriet for Østlandet AS er en ledende leverandør av tekstilvaskeritjenester, dedikert til å levere høy kvalitet og pålitelighet til både privatpersoner og bedrifter. Med over 103 ansatte og flere tiår med erfaring, spesialiserer vi oss på vask og rens av tekstiler, utleie av tekstiler, samt logistikk og distribusjon. Virksomheten har utviklet seg til å bli en ledende aktør innen industrivask, spesielt rettet mot helsevesen, hotell og restaurantnæringen. Vi er forpliktet til å opprettholde høye standarder for menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljøpåvirkning gjennom hele vår verdikjede.

### Arbeid med Åpenhetsloven

Sentralvaskeriet for Østlandet AS har implementert en risikobasert tilnærming til aktsomhetsvurderinger for å sikre en fremtidsrettet etterlevelse av Åpenhetsloven. Vårt arbeid er forankret i ledelsen og omfatter følgende tiltak:

#### Risikovurderinger

Vi har etablert et samarbeid med INANKO Procurement for å sikre løpende og grundige risikovurderinger av hele vår leverandørkjede. Dette partnerskapet gir oss kontinuerlig tilgang til oppdaterte risikovurderinger for hver enkelt leverandør, noe som gjør at vi kan opprettholde høy standard for kvalitet og sikkerhet.

#### Aktsomhetsvurderinger

For å sikre etterlevelse av våre etiske retningslinjer, gjennomfører vi kontinuerlige aktsomhetsvurderinger av våre leverandører. Ansatte oppfordres til å rapportere eventuelle uregelmessigheter, og vi benytter et omfattende kvalitetssikringssystem inkludert vårt Avviks/Personal/HMS-system administrert gjennom PlusOffice. Videre har vi implementert en ekstern varslingskanal for å sikre at alle avvik rapporteres og håndteres korrekt.

#### Ledelsens Fokus

Ledelsen i Sentralvaskeriet for Østlandet AS er sterkt fokusert på å sikre at vår virksomhet opererer i samsvar med gjeldende lover og regler. Dette inkluderer å sikre rettfærdige lønnsutbetalinger og gode arbeidsforhold for alle ansatte.

#### Leverandørvurderinger

Vi har nøyte gjennomgått våre leverandører for å sikre at de har tilfredsstillende retningslinjer og dokumentasjon som viser full etterlevelse av Åpenhetsloven. Dette arbeidet sikrer at våre leverandører opprettholder de høyeste standarder for menneskerettigheter og arbeidsforhold i tråd med vår forpliktelse til etisk og ansvarlig drift.

#### Opplæring og Dokumentasjon

Alle ansatte får grundig opplæring i håndtering av kjemikalier og andre farer for å sikre et trygt arbeidsmiljø. Vi opprettholder omfattende dokumentasjon og rapporteringsprosedyrer for å sikre samsvar med lovgivning og interne retningslinjer.

# Sentralvaskeriet for Østlandet AS



## Kvalitetssystemer og bærekraft

Vi har et godt utarbeidet kvalitetssystem som følger NVK Bransjestandarder og ISO 9001/14001-standardene. Systemet inkluderer miljøhåndbok, kvalitetshåndbok og HMS-håndbok, som alle bidrar til kontinuerlig forbedring og effektiv styring av virksomheten.

### Miljøvennlige Løsninger

Vi bruker miljøvennlige vaskemidler som er Svanemerket og har moderne doseringsanlegg for nøyaktig kjemikaliebruk. Våre vaskemaskiner og intern vanngjenvinning sikrer lavt vannforbruk og høy energieffektivitet.

### Avfallshåndtering

Sentralvaskeriet for Østlandet AS har implementert robuste rutiner for avfallshåndtering med mål om å sikre en forsvarlig og lovlig behandling av alle typer avfall som genereres i virksomheten. Rutinene omfatter håndtering av følgende avfallskategorier:

- Papp/papir
- Plast
- Batterier
- Elektronikkavfall
- Plastkanner
- Kjemikalier/farlig avfall
- Tekstilavfall
- Restavfall

### Tekstilgjenvinning

Vi har etablert gode rutiner for avfallshåndtering og sørger for at alle kasserte tekstiler materialgjenvinnes til ny spunnet tråd ved NTGs gjenvinningsanlegg i Sandefjord. For å sikre korrekt og effektiv håndtering av avfall, har Sentralvaskeriet avtaler med spesialiserte returselskaper som henter og behandler de ulike avfallsgruppene. Disse avtalene sikrer at alt avfall blir håndtert i henhold til gjeldende lover og forskrifter og at resirkulerbare materialer blir gjenvunnet på en miljøvennlig måte.

### Energi- og Vannbesparelser

Vi har gjort betydelige investeringer for å redusere energiforbruket, noe som er gunstig både for miljøet og våre driftskostnader. Nøyaktig kontroll av vannmengde og kjemikaliebruk sikrer optimal vask og lav miljøpåvirkning.



## Vesentlig risiko for negative konsekvenser

### **Eksposering for farlige kjemikalier**

Arbeidstakere ved Sentralvaskeriet for Østlandet AS kan bli eksponert for farlige kjemikalier som benyttes i rengjørings- og vaskeriprosesser. Eksposering for disse kjemikalierne kan medføre betydelige helseproblemer, inkludert hudirritasjoner, luftveisproblemer, og andre helseskader som øyeirritasjoner og systemiske effekter.

### **Ulykker som følge av feilaktig håndtering eller lagring av kjemikalier**

Feilaktig håndtering eller lagring av kjemikalier kan føre til alvorlige ulykker, inkludert brann og utslipp, som kan forårsake forurensning av arbeidsmiljøet og nærliggende områder, med potensielt alvorlige konsekvenser for helse og miljø.

### **Forebyggende tiltak**

For å minimere risikoen for negative konsekvenser, har Sentralvaskeriet for Østlandet AS implementert en rekke forebyggende tiltak:

- **Opplæring**  
Alle ansatte får grundig opplæring i sikker håndtering og lagring av kjemikalier, samt bruk av personlig verneutstyr.
- **Nødsystemer**  
Vi har effektive nødsystemer og prosedyrer for å håndtere ulykker og utslipp raskt og effektivt.
- **Regelmessig Kontroll**  
Våre systemer for kjemikaliehåndtering gjennomgår regelmessige kontroller og revisjoner for å sikre samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Vi bruker aktivt systemene til **INANKO** der vi dokumenterer hendelser og eventuelle funn samt vårt avvikssystem **PlusOffice** slik at det til enhver tid vil være mulig å dokumentere alle steg som blir gjort.

Disse tiltakene er avgjørende for å opprettholde et trygt og sunt arbeidsmiljø og for å sikre at virksomheten vår opererer i tråd med de høyeste standarder for helse, sikkerhet og miljø.



## Negative konsekvenser avdekket

### **Hendelsesrapport 1 - 21.05.2024**

**Hendelse:** Under produksjon på bane 1 oppstod det en hendelse der et betydelig volum av tekstiler utilsiktet falt fra bordet som følge av at det skled av.

**Alvorlighetsgrad:** Lav

**Strakstiltak:** Umiddelbar rengjøring av bordene på både bane 1 og 2 ble gjennomført for å hindre ytterligere hendelser.

**Korrigerende tiltak:** Systematisk fjerning av støv ved bruk av støvsuger ble utført og relevante prosedyrer ble revidert for å forbedre håndteringen og forebygge lignende hendelser i fremtiden.

### **Hendelsesrapport 2 - 25.04.2024**

**Hendelse:** Porten ble lukket uten forutgående kontroll av området under, noe som resulterte i en kollisjon med en søppelkasse for papp. Dette førte til at vaiere ble løsnet fra trommelen og nødbremsen ble aktivert.

**Alvorlighetsgrad:** Lav til medium  
**Strakstiltak:** Umiddelbare utbedringer ble gjennomført ved å identifisere og informere den ansvarlige personen om viktigheten av å sjekke området rundt porten før lukking. Den ansvarlige bekreftet at tilsvarende feil ikke ville gjentas.

**Korrigerende tiltak:** Vaiere ble demontert fra porten, og porten ble manuelt løftet for å frigjøre nødbremsen. Etter korrekt justering og montering av vaierne ble portens funksjonalitet testet og prosedyrer ble oppdatert for å styrke rutine ved lukking av porten.

**Årsak:** Uforsiktighet

**Resultat av tiltak:** Alle systemer fungerer som normalt etter gjennomføring av korrigerende tiltak.

# Sentralvaskeriet for Østlandet AS



## Sosiale og miljømessige standarder

Vi legger stor vekt på å opprettholde høye sosiale og miljømessige standarder i hele vår virksomhet og forsyningskjede. Vi samarbeider kun med leverandører som oppfyller våre strenge krav til etisk handel og bærekraft.

### Sosiale standarder

Tvangsarbeid og Barnearbeid: Vi tolererer ikke tvangsarbeid eller barnearbeid. Alle leverandører må følge nasjonale lover om minstealder for arbeid.

### Diskriminering

Diskriminering på bakgrunn av kjønn, etnisitet, religion, alder, funksjonshemming, eller seksuell orientering er strengt forbudt.

### Fagforeningsrettigheter

Alle arbeidere skal ha rett til å organisere seg og forhandle kollektivt. Vi støtter arbeidernes rett til fagforeningsdannelse.

## Kontinuerlige forbedrings prosesser

### Revisjoner og Kontroller

Regelmessige revisjoner av våre prosesser og leverandørpraksis sikrer etterlevelse av våre standarder.

### Interessentdialog

Vi engasjerer oss aktivt med ansatte, leverandører, kunder og lokalsamfunn for kontinuerlig forbedring.

Ved å følge disse prinsippene sikrer vi at vår drift er etisk forsvarlig og miljøvennlig, til fordel for våre ansatte, kunder og samfunnet som helhet.

For mer informasjon, vennligst kontakt oss eller besøk vår nettside for detaljer om våre tjenester og forpliktelser, henviser også til vår Code of Conduct - SFØ.

**Glenn Holid**

A handwritten signature in blue ink that reads "Glenn Holid". The signature is fluid and cursive, with the first letter 'G' being particularly large and stylized.

Daglig Leder

**Sentralvaskeriet for Østlandet AS**

Stolt medlem av FNs Global Compact Standard for arbeidslivet